

แบบรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้คำปรึกษา /แนะนำทางวิชาการเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาล้างแวตล้อม
ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ...9...

ที่	ชื่อ - สกุล (1)	ที่อยู่ (1)	เบอร์โทรศัพท์ (1)	ประเภทผู้รับบริการ	ช่องทางการขอรับบริการ (3)	เรื่องที่ได้รับบริการ (4)	ประเด็นความพึงพอใจ (5)								รวมคะแนนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันเดือนปีที่ให้บริการ	ผลกระทบทางลบ (6)	คำแนะนำอื่นๆ (7)	ความไม่พึงพอใจ (8)		
							ขั้นตอนการให้บริการ (ก)		เจ้าหน้าที่ (ข)		คุณภาพการให้บริการ (ค)		ความเชื่อมั่น (ง)									สิ่งอำนวยความสะดวก (จ)	
							ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 1	ข้อ 2								ข้อ 1	ข้อ 2
1	นายเรวัต ร้อยพิลา	เทศบาลนครสกลนคร จ.สกลนคร	042-711203	อปท.	ให้บริการในพื้นที่	ให้คำปรึกษาแนะนำการตรวจคุณภาพน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสีย	4	4	5	5	5	5	5	5	38.00	95.00	นันทมน,สกล	21 ม.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
2	น.ส.เพ็ญจันทร์ ธรรมประสงค์	ประชาชน หมู่ 14 ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี	098-6166342	ประชาชน	ให้บริการในพื้นที่	แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากบ่อขยะ ทต.บ้านผือ	5	4	5	5	5	4	5	5	38.00	95.00	เยี่ยมสวางน	4 ม.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
3	เสาวนีย์ เตตาบัง	ทต.ปากคาด		อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การบริหารจัดการขยะ ทต.ปากคาด	5	5	4	5	5	5	5	5	39.00	97.50	เยี่ยมสวางน,สกล	6 ก.พ. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
4	นางเพ็ญประภา ราชโรกิจ	ทต.วานรนิวาส จ.สกลนคร	098-5808947	อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย	4	4	4	5	5	5	5	5	37.00	92.50	เยี่ยมสวางน,สกล	5 มี.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
5	นางสุดนภา พมตา	ทต.ท่าแร่ จ.สกลนคร	061-1284369	อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย	5	5	5	5	5	5	5	5	40.00	100.00	เยี่ยมสวางน,สกล	6 มี.ค. 62	ไม่เกิดผลกระทบ	ไม่มี	ไม่มี		
6	น.ส.นฤมล ปัญจันทร์สิงห์	ทต.วานรนิวาส จ.สกลนคร	063-0157872	อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย	4	5	4	4	4	4	5	4	34.00	85.00	เยี่ยมสวางน,สกล	25 พ.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
7	นางกรรณิการ์ ธรรมวัน	ทสจ.อุดรธานี	042-212588	ภาครัฐ	ให้บริการในพื้นที่	วิทยากร	5	5	5	5	5	5	5	5	40.00	100.00	เอกสิทธิ์	23 พ.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
8	ดร.ธิปไตย ทองวิเศษ	ทต.หนองขอนกว้าง จ.อุดรธานี	086-4591201	อปท.	ให้บริการในพื้นที่	วิทยากร	5	5	5	5	5	5	5	5	40.00	100.00	เอกสิทธิ์	8 พ.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
9	น.ส.มลฤดี วงษ์รัตน์	ทสจ.สกลนคร จ.สกลนคร	042-713432	ภาครัฐ	ติดต่อหนังสือราชการ	วิทยากร	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47.00	94.00	เอกสิทธิ์	1 เม.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	

10	นางสาวลักขณ์ วิเชียรลม	ทน.อุตรธานี	086-6469814	ภาครัฐ	ติดต่อด้วยตนเอง	การจัดทำแผน ทน.อุตรธานี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40.00	100.00	เยี่ยมสงวน	17 มิ.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
11	นายประดิษฐ์ กอนกมลมารัย	อบต.เพ็ญ	042-2788015	อปท.	ติดต่อด้วยตนเอง	ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50.00	100.00	แพรวนภา	7 มิ.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
12	จ.อ.ธนินทร์ ชนิวงษ์	นพค.21 จ.อุตรธานี		ภาครัฐ	ติดต่อด้วยตนเอง	ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50.00	100.00	แพรวนภา	19 มิ.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
13	นายวิศรุต	อบต.สามพร้าว		อปท.	ติดต่อด้วยตนเอง	ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50.00	100.00	แพรวนภา	7 มิ.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
14	นายทองจันทร์ หอมเนตร	กขป.		ภาครัฐ	ติดต่อด้วยตนเอง	การจัดการขยะของอปท.	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5		42.00	84.00	เยี่ยมสงวน	19 ก.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
15	น.ส.โสภาวดี ทองอุ่น	กขป.		ภาครัฐ	ติดต่อด้วยตนเอง	การจัดการขยะของอปท.	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4		45.00	90.00	เยี่ยมสงวน	19 ก.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
16	นายธนกฤต วิทยารัตน์	กขป.		ภาครัฐ	ติดต่อด้วยตนเอง	การจัดการขยะของอปท.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5		49.00	98.00	เยี่ยมสงวน	19 ก.ย. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
17	นายสันติฐิตี ด้วงแพง	ทม.เลย จ.เลย		อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การจัดการขยะของอปท.	5	5	5	5	5	5	5	5				40.00	100.00	เยี่ยมสงวน,สกล	9 ส.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
18	นายวิชาญ สายทอง	ทต.ภูกระดึง จ.เลย		อปท.	ให้บริการในพื้นที่	การจัดการขยะของอปท.	5	5	5	5	5	5	5	5				40.00	100.00	เยี่ยมสงวน,สกล	10 ส.ค. 62	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
							4.50	4.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00	5.00	#DIV/0!	#DIV/0!	38.00	96.17									
รวมเฉลี่ยแต่ละประเด็นความพึงพอใจ																											

หมายเหตุ : 1. การคิดคะแนน พพอใจมาก = 5 พพอใจ = 4 พพอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ = 3 ไม่พอใจ = 2 ไม่พพอใจมาก = 1

2. ประเภทผู้รับบริการ ภาครัฐ = 1 อปท = 2 ภาคเอกชน = 3 ประชาชน,นักเรียน,นักศึกษา = 4

3. ช่องทางการขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง = 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่ = 2 ติดต่อทางหนังสือราชการ = 3

โทรศัพท์/โทรสาร/อีเมล = 4